**INSA LYON – DEPT. INFORMATIQUE**

**Projet Longue Durée - PLD**

(H4103)

Evaluation Solution Standard

**Réf. : PLD-SPIE/ENT/EVSS**

**Document produit par :** Moreno Yassine

**Etat du document :** Validé

**Date de dernière m-à-j :** 23/01/2015

**Destinataires :** équipe projet

**Validateur :** El Rhazi Amine

|  |
| --- |
| **Objet du document :** |

SOMMAIRE

[1. Fonctionnalités Solution Standard 3](#_Toc409893873)

[2. Chiffrage des coûts 3](#_Toc409893874)

[2.1 Coûts d’acquisition 3](#_Toc409893875)

[2.2 Coûts de possession 4](#_Toc409893876)

[3. ROI 5](#_Toc409893877)

# Fonctionnalités Solution Standard

# Chiffrage des coûts

## Coûts d’acquisition

Les coûts d’acquisition se composent principalement des investissements initiaux nécessaires à l’implémentation de SAP ByD dans l’environnement professionnel de SPIE.

Le package SAP correspondant le mieux aux exigences professionnelles de SPIE –en tant que société de services- est le **PSP (Professional service provider) starter package.** Ce dernier se démarque par l’aspect complet et abouti des services proposés.

Le fait que l’ERP SAP ByD fonctionne en tant que **SaaS hébergé** entièrement chez l’éditeur SAP abroge les coûts de de développements spécifiques, à forte consommation de main d’œuvre, ainsi que le matériel informatique supplémentaire au profit d’une informatique homogène et dématérialisée. L’implémentation de l’ERP nécessite néanmoins l’intervention temporaire de consultants SAP afin d’accompagner la mise en œuvre et la configuration au sein du SI de SPIE Sud-Est.

A ces coûts d’implémentation s’ajoutent des frais substantiels de formation du personnel SPIE affecté par la mise en œuvre de l’ERP, ainsi que les coûts d’acquisition des tablettes/smartphones destinés aux agents de maintenance présents sur le terrain.

L’ensemble des coûts d’acquisition est détaillé dans le tableau suivant (Extrait du fichier annexe [*Grille\_d\_evaluation\_des\_solutions\_PLD SAP.xlsx*](file:///C:\Users\Slifer\Documents\GitHub\Projects\PLD-SPIE\5-%20Evaluation%20&%20Choix\SAP\Grille_d_evaluation_des_solutions_PLD%20SAP.xlsx))

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Critères financiers | Unité d'Œuvre | Coût de l'UE (estimé) | Nombre UE | Montant | Observations |
| 1. Investissements (coûts d'acquisition de la solution) | | | | | |
| 11. Equipements informatiques |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| 12. Logiciels (licences) | Professional service provider | 34 900,00€ | 1,00 | 34 900,00€ | Prix PSP SAP ByD; Déploiement Hébergé |
| 13. Développements de logiciels |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |
| 14. Services et autres prestations | Consultants SAP : Mise en œuvre | 850,00€ | 200,00 | 170 000,00€ | 200 Jours ; 850euros/jour |
| 15. Logistique (support au projet) | Tablettes Agents de maintenance | 150,00€ | 100,00 | 15 000,00€ | Nomadisme |
| 16. Formation | Formation Personnel SPIE / jour | 8 000,00€ | 15,00 | 120 000,00€ | NB Personnes 20 ; NB Jours 15 |
| 17. Autres (communication, etc.) |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |

## Coûts de possession

Cette catégorie de coûts (annuels) regroupe les frais de fonctionnements et d’exploitation de la solution SAP ByD.

En accord avec les spécifications de la solution spécifiée dans le Dossier de solution, ces frais incluent les rubriques suivantes :

* une nouvelle charge salariale correspondant aux divers postes créés (Service Client, Gestion des risques …).
* les coûts annuels de la licence (correspondant à 2500€ par poste de travail SAP)
* les coûts de la mise à niveau du réseau internet de SPIE supportant la charge imposée par SAP ByD (Fibre 100Mbits/s avec option VPN et Firewall).

Notons que les coûts de maintenance sont inexistants du fait que SAP ByD fonctionne entièrement en mode hébergé (la maintenance et la mise à niveau étant à la charge de l’éditeur).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Critères financiers | Unité d'Œuvre | Coût de l'UE (estimé) | Nombre UE | Montant | Observations |
| 2, Fonctionnement et exploitation (coût de possession) | | | | | |
| 21. Charges salariales | Service Client : Responsable | 27 000,00€ | 1,00 | 27 000,00€ | Bac+4 Commerce |
| Base de Connaissances : Responsable | 25 000,00€ | 1,00 | 25 000,00€ | Bac+3 Informatique SI et DB |
| Gestion des risques: Responsable | 27 000,00€ | 1,00 | 27 000,00€ | Bac+4 Gestion |
| 22. Maintenance |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Inexistante |
| 23. Prestations et autres abonnements | Postes SAP ByD | 1788,00€ | 50,00 | 89400,00€ | 149€\*12mois |
| Fibre 100Mb/S + VPN & Firewall (Orange) | 1200,00€ | 1,00 | 1200,00€ | Orange Offre entreprise : 100€/mois |

# Retour sur investissement

Facteur clé du projet de mise en place de l’ERP SAP ByD, le ROI mesure la performance et pertinence financière de l’ensemble de l’ouvrage.

En plus des coûts de mise en œuvre et de possession précédemment définis, le ROI repose aussi sur l’ensemble des gains dégagés du processus. On distingue 4 catégories de gains potentiels lors du calcul du ROI.

* **Gains Tangibles** : mesurables et quantifiables.
* **Gains Intangibles**: Qualifiables, non mesurables et descriptibles.
* **Gains justifiables à priori « Anticipables »** : Découlant immédiatement de la mise en œuvre de l’ERP.
* **Gains constatables à postériori « Non-anticipables » :** se positionnant plutôt sur le long terme.

Dans le cadre de la mise en œuvre de SAP ByD dans l’environnement SPIE Sud-Est, nous pouvons estimer les gains suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Catégorie |  | Estimation |
| *Anticipables* : augmentation du CA |  | 22 000,00€ |
| * *Tangibles* : Amélioration du processus négociation |  |  |
| * *Non-Anticipables* : Amélioration de la satisfaction client |  |  |
| * *Intangibles* : Meilleure Capitalisation de l'information |  |  |
| * *Intangibles* : Réduction des risques |  |  |
| * *Tangibles* : Amélioration du processus de réalisation |  |  |
| *Tangibles* : Tâches saisie | 4\*25k | 100 000,00€ |
| *Tangibles* : Tâches administratives | 4\*25k | 100 000,00€ |
| *Tangibles* : Réduction de la maintenance du SI |  | 35 000,00€ |

Le graphique suivant synthétise tous les éléments (coûts et gains) concernant le ROI propre à la mise en œuvre de l’ERP SAP ByD dans l’environnement SPIE Sud-Est.

**FIN DU DOCUMENT**